



Kehityskeskustelut

Kehityskeskustelu on esimiehen ja alaisen välillä tapahtuva ennalta sovittu ja suunniteltu keskustelu, jolla on tietty tavoite ja jonka toteutuksessa noudatetaan avoimuutta, luottamuksellisuutta, systematiikkaa ja toistuvuutta.

TAVOITE

Luodaan avoin, vuorovaikutteinen kehityskeskustelukulttuuri Feelback Group -palvelun avulla. HR-prosessia tuetaan palvelukonseptilla, jolloin tavanomainen prosessi, kuten staattiset lomakkeet, yhteenvedot ja seurannat kevenevät laadukkaaksi ja ammattimaisesti johdetuksi ja läpiviedyksi prosessiksi.

KOHDERYHMÄ

Organisaation koko henkilöstö.

TOTEUTUS

Feelback Group aktivoi kehityskeskustelukyselyn vastauslinkit osallistuvien henkilöiden sähköposteihin. Ennen varsinaista kehityskeskustelua työntekijä täyttää kyselyn. Täytettyään kyselyn vastaukset dokumentoituvat kehityskeskustelulomakkeiksi, jotka lähetetään esimiehen ja työntekijän sähköpostiin. Esimies tutustuu työntekijän vastauksiin ja valmistautuu käytävään keskusteluun. Keskustelun jälkeen sovitut asiat ja kehittämistoimenpiteet dokumentoidaan digitaaliseen kehityssuunnitelmaan.

Kehityskeskustelumalliin on helppo yhdistää myös muita hr-prosessiin kuuluvia kevyitä kyselyosioita, esim.:

- ilmapiiripuntari
- työyhteisötaidot
- osaamisen arviointi
- suorituksen arviointi



KESKEISIÄ HYÖTYJÄ

1) Valmistautuminen

- kehityskeskustelukyselyn vastaukset tallentuvat suoraan digitaaliseen muotoon
- työntekijän täyttämä kysely dokumentoidaan ja toimitetaan automaattisesti esimiehen sähköpostiin
- kumpikin osapuoli pystyy valmistautumaan hyvin varsinaiseen keskusteluun

2) Keskusteluvaihe

- keskusteluiden toteutumisesta saadaan seurantaraportit koko organisaatiotasolla
- automaattiset muistutukset tukevat kehityskeskusteluiden läpivientä

3) Raportointi, seuranta ja arviointi

- pohjatietona voidaan tarvittaessa käyttää edellisen kehityskeskustelun arvioita
- henkilökohtainen kehityssuunnitelma säilyy tiedostoportaalissa seurantaa varten
- tuloksista saadaan helposti yksikkö- ja organisaatiokohtaisia koontiraportteja
- työntekijälle kohdistetaan laadullinen arviointikysely kehityskeskustelun onnistumisesta

KEHITYSKESKUSTELUIDEN KÄYTTÖÖNOTTOVALMENNUS

Kehityskeskusteluiden käyttöönottovalmennuksessa opastetaan kehityskeskustelumallin käyttöönottoon sekä organisaatio-, osasto- ja tiimikohtaiseen tulostenkäsittelyyn. Käyttöönottovalmennuksessa käydään läpi kehityskeskustelun pääkohdat.

Kehityskeskusteluiden laadullinen arviointi

TAVOITE

Tavoite on lisätä henkilöstön luottamusta kehityskeskusteluita kohtaan sekä parantaa niiden laatua. Laadullinen arviointikysely tuottaa arvokasta tietoa kehityskeskusteluiden onnistumisesta ja auttaa kehittämään koko prosessia.

KOHDERYHMÄ

Kehityskeskusteluihin osallistuneet henkilöt.

TOTEUTUS

Arviointi suoritetaan digitaalisena kyselynä, johon vastaajat kutsutaan sähköpostitse.

Feelback Group on uudenajan tutkimusyriitys, jossa on sekä vahva teknologinen että tutkimusosaaminen. Rakennamme automaattisia kohtaamisen seurantarjestelmiä sekä tuotamme analyysejä ja ymmärrystä tutkimustuloksista. Feelback Groupin toiminta tukeutuu kolmeen vahvaan tutkijalkaan: asiakaskokemuksen seuranta, johtamisen ja esimiestyön arvioinnit sekä henkilöstöön kohdistuvat kyselytutkimukset.

FEELBACKgroup

Helsinki | Tampere | Lappeenranta | Kuopio