



# Laaja henkilöstötutkimus

## MIKÄ ON HENKILÖSTÖTUTKIMUS?

Henkilöstötutkimus on organisaation koko henkilöstölle suunnattu kysely, joka on hyvin suunniteltu, johdettu ja etukäteen informoitu. Henkilöstötutkimukseen kuuluvat mm. seuraavat osatekijät:

- käytännönläheinen, kohdeorganisaation tarpeisiin sopiva mittari
- toimivaksi suunniteltu tiedonkeruumenetelmä
- informatiivinen, kohdeorganisaatiota hyvin palveleva raportointi
- kehittämisorientoitunut tulostenkäsittelysuunnitelma ja sen toteutus

## TAVOITE

Tavoitteena on parantaa työyhteisön toimivuutta, työhyvinvointia ja yhteistyötä. Tämä toteutuu organisaation henkilöstölle suunnatulla kyselyllä ja käsittelemällä saadut tulokset toimenpide-ehdotuksineen sekä seuranta-aikatauluineen ja -mittauksineen Feelback Group -asiantuntijoiden toimesta.

## KOHDERYHMÄ

Työyhteisön jäsenet, koko organisaatio.

## TOTEUTUS

Arviointi suoritetaan sähköisenä kyselynä, johon vastaajat kutsutaan sähköpostitse. Myös muut kutsutavat sekä vastaaminen paperilomakkeella ovat mahdollisia. Kaikissa henkilöstökyselyissä vastaamisen tietoturva taataan, eikä yksittäisiä vastaajia pystytä tunnistamaan. Raportointi toteutetaan koontiraporttina sekä tarvittaessa halutuilla taustamuuttujilla eriteltynä, esimerkiksi yksikkökohtaisesti.

## KEHITTÄMISEN VIITEKEHYS

Feelback Group on tehnyt pitkäjänteistä yhteistyötä mm. Työterveyslaitoksen, työterveyshuoltojen sekä muiden työelämän asiantuntijoiden ja kehittämiskonsulttien kanssa. Henkilöstöä pyritään johtamaan strategiasta käsin, jolloin organisaatioiden henkilöstötutkimusten sisältö voi saada toisistaan poikkeavia sisältöjä. Yleisesti voidaan ajatella laajan, koko henkilöstöä koskevan, kyselytutkimuksen pitävän sisälleen ainakin seuraavat näkökulmat:

- Yksilön oma työhyvinvointi
- Työyhteisön toimivuus
- Johtaminen
- Työn merkityksellisyys

## TULOSTEN KÄSITTELY JA KEHITTÄMISTOIMENPITEET

Arviointiin liittyy tulosten purkutilaisuus, jossa esitellään ja analysoidaan kyselyn tulokset ja tehdään tarvittavat päätelmät. Kehittämistoimenpiteisiin voidaan liittää esimiesvalmennus, jolla organisaation henkilöstövastuussa olevat esimiehet valmennetaan erillisin tulosten purkutilaisuuksiin sekä kehittämishaasteiden keräämiseen.