

FEEL BAgroup CK

Johtoryhmän
toiminnan arviointi

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA

Menestystä tiedossa

Tieto on modernin yrityksen tärkeintä pääomaa. Menestystarinat syntyvät kyvystä käyttää sitä oikein.

Tehtävämme on muuttaa tieto asiakkaidemme menestykseksi. Autamme sinua tekemään tiedosta johtamisen työkalun, jolla rakennat parempaa asiakasymmärrystä, työelämää ja liiketoimintaa.

Keräämme, tulkitsemme ja jalostamme tietoa koko organisaatiosi arjen tarpeisiin. Kun kaipaat näkymää nykytilasta, aktivoivaa ymmärrystä tai ennakoivaa näkemystä tulevaisuuden johtamiseen, me toimitamme mitä lupaamme – menestystä tiedossa.

Feelback Group

Feelback Group on moderni tutkimustalo, jonka tehtävänä on muuttaa tieto kilpailukyvyksi ja menestykseksi. **Keräämme, tulkitsemme ja jalostamme** tietoa koko organisaatiosi tarpeisiin.

1 900 000
sähköpostikyselyä
66 000
RAPORTTIA

800
erillistä tutkimusprojektia
4 TOIMIPAIKKAA
Helsinki, Tampere, Lappeenranta ja Kuopio

3 200 000
SMS-kyselyä
80 000
puhelinhaastattelua

50
osaavaa ihmistä



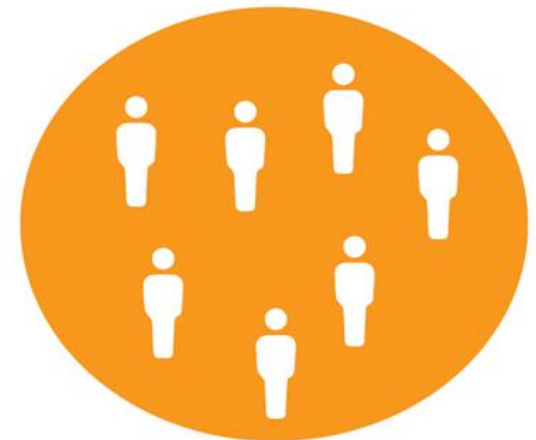
Johtoryhmän toiminnan arviointi

Johtoryhmä vastaa yrityksen menestymisestä, siksi sen toiminta pitää olla **huipputasoa**. Ryhmän toiminnan tulee perustua yhteisiin tavoitteisiin ja näkemykseen tulevast.

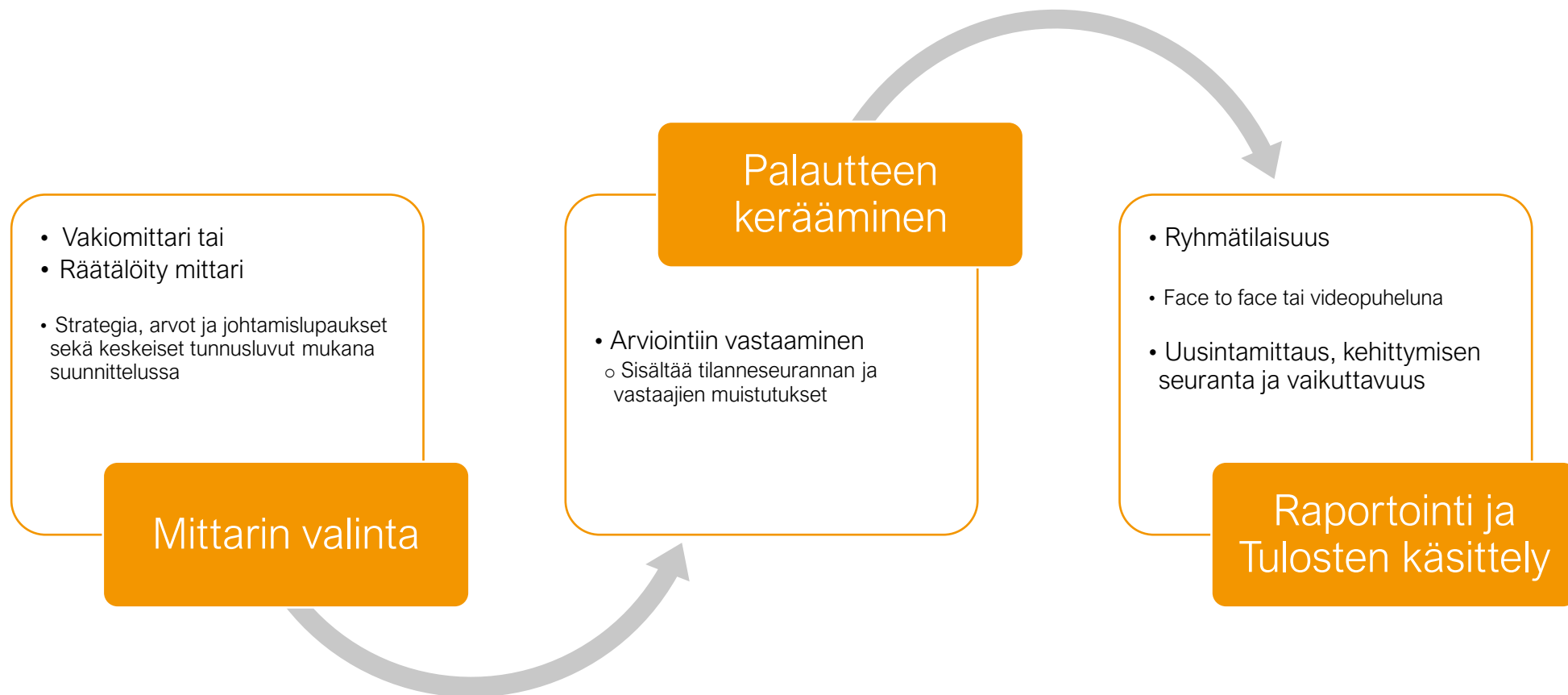
Hyvin toimivan ryhmän tunnusmerkkejä ovat mm. ryhmän kyky keskustella keskenään avoimesti ja parhaassa tapauksessa synnyttämään uusia ideoita rakentavassa vuorovaikutuksessa.

Johtoryhmän toiminnan arvioinnissa pureudutaan seuraaviin aihealueisiin:

- yhteinen käsitys perustarkoituksesta
- strategialähtöinen toiminta
- päätöksenteko ja seuranta
- toimintamalli ja pelisäännöt
- vuorovaikutus ja yhteistyö sekä
- toimintaedellytysten johtaminen



Arviointiprosessi



Tulosten purkutilaisuus toteutetaan Feedbackin valmentajan johdolla. Tilaisuuden kesto on ryhmäpurkuna alle puoli päivää.

Purkutilaisuudessa tutustutaan raporttiin ja tulkitaan tuloksia löytäen johtoryhmän

- vahvuudet ja
- kehittymistarpeet.

Tilaisuudessa on mahdollista laatia **kehittymissuunnitelma**.

Johtoryhmän toiminnan arviointiin saadaan **lisää syvyyttä** LUONTAISET TAIPUMUKSET -analyysillä ja TYÖRYHMÄN TAIPUMUKSET -analyysillä.





VÄRE



NYSSE



Helsingin kaupunki



DESTIA

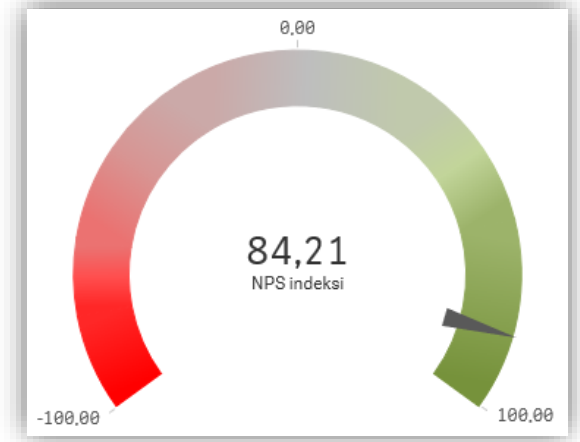


- ✓ **Asiantuntijuus ja tuki** koko tutkimusprosessin ajan.
- ✓ **Kyselyiden sisällöt** räätälöidään organisaation strategian ja tavoitteiden pohjalta.

- ✓ Tiedonkerääminen **jatkuvaksi**
- ✓ **Automatisoidulla prosessilla** tehostetaan seurantaa ja organisaation kehittymistä.
- ✓ **Monikanavaisuus** mukaan tiedonkeräämisessä

- ✓ **Raportointialusta** mahdollistaa helpon tavan eri tutkimustulosten rinnakkaiseen vertailuun ja analysointiin
- ✓ **Yksi raportointialusta** kaikelle tutkimustiedolle – tulokset hyödynnettävissä ja jaettavissa kaikilla organisaatiotasoilla.

- ✓ Analytiikka **mukaan**– tiedolla johtaminen.
(johtamiskokemus – henkilöstökokemus – asiakaskokemus)
- ✓ Ketterä ja joustava toimintamalli – **vaivatonta lisätä ja laajentaa** tutkimuskokonaisuutta.



Asiainnin vaivattomuus
9,39

Aikataulussa pysyminen
9,68

Asiakaskokemus

- Asiakastyytyväisyystutkimus
- Bränditutkimus
- Asiakaskohtaamisten seuranta
- Kilpailutilannetutkimus
- Markkinatutkimus

Henkilöstökokemus

- Henkilöstöpulssi
- Henkilöstötutkimus
- Kehityskeskustelut
- LUONTAISET TAIPUMUKSET -analyysi
- Tulo- ja lähtötutkimukset
- Työyhteisötaidot
- Etätyön arviointi

Johtamiskokemus

- 360-arviointi
- Johtamispulssi
- Johtoryhmän toiminnan arviointi
- LUONTAISET TAIPUMUKSET -analyysit

